

La norma ISO 9001:2015: applicazione del rischio clinico

BREVE PREMESSA

La nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 emessa a settembre del 2015 ha approfondito alcuni aspetti che nella versione precedente erano solo impliciti. In particolare si evidenziano le novità legate a:

- introduzione accanto al termine “prodotti” del termine “servizi”;
- concetto di risk based thinking
- rischi e opportunità
- mantenimento e conservazione delle informazioni documentate
- analisi del contesto e delle parti interessate.

La centralità del concetto di rischio impone all’organizzazione un adeguamento del proprio sistema e, in particolare, del modus operandi di tutte le professioni che operano all’interno dello stesso.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si propone di proseguire il percorso formativo indirizzato ai referenti qualità e a tutti le figure che operano nell’ambito del SGQ al fine di:

- fornire le basi dei principali strumenti di gestione del rischio (reattivi e proattivi), così da poter migliorare l’approccio risk based thinking previsto dalla ISO 9001:2015
- evidenziare gli aspetti in comune con i principali modelli organizzativi richiesti dalle normative cogenti di settore
- proseguire nelle attività di mappatura del rischio e di utilizzo degli strumenti per la gestione ordinaria dei processi (verbale del riesame)

PROGRAMMA

Primo giorno d’aula

- Ripasso dei principali aspetti organizzativi introdotti dalla ISO 9001:2015
- Il contesto normativo nell’ambito del quale operano le organizzazioni sanitarie
- I sistemi di gestione integrati
- ISO 9001:2015 e normativa di riferimento per l’autorizzazione e l’accreditamento delle attività sanitarie (per esempio accreditamento, PRIMO)
- ISO 9001:2015 e modello organizzativo data protection
- ISO 9001:2015 e modello organizzativo 231/2001
- Risk based thinking e risk management alla luce della Legge Gelli/Bianco

Secondo giorno d’aula

- Valutazione dei risultati ottenuti
- Questionario finale di valutazione dell’apprendimento e valutazione del percorso formativo

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie
Numero massimo di partecipanti: 50

DURATA

8 ore d’aula (4+4)

DOCENTI:

Dott. Salvatore Costantino Pietrocola - Risk Manager

QUOTA DI ISCRIZIONE:

€ 100,00 (esente IVA)

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	COSTANTINO PIETROCOLA SALVATORE
Indirizzo	VIA ETTORE PONTI 12, 20143 MILANO
Telefono	+39 331 6703279
Fax	
E-mail	salvatore.costantinpietrocola@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15/07/1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Dal 2011 ad oggi**
 - Date 2008 – 2011 Gruppo Policlinico di Monza
 - Date 1993 – 2008 Ospedale Classificato San Giuseppe Milanocore s.p.a.
 - Date 1991 – 1993 Ospedale Clinicizzato San Donato spa
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Dateo spa gruppo Cinzano
 - Via Ramella Germanin 26 Biella
- Tipo di azienda o settore
 - Gestione di aziende destinate ad attività imprenditoriale nel settore sanitario ed in particolare di aziende ospedaliere, e società sportive
- Tipo di impiego
 - Direzione
- Principali mansioni e responsabilità
 - Direzione di un ospedale italiano in Romania Responsabile Servizio Qualità di Gruppo, Risk Manager, internal audit e controller, start up ospedali e cliniche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Laurea in economia e gestione aziendale, conseguita presso l'Università Cattolica di Milano
 - maturità tecnico commerciale, master in Gestione Rischio Clinico presso il Politecnico di Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE E FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ GESTIONALI ORGANIZZATIVE E TECNICHE NELL'IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE ORGANIZZAZIONI MANAGERIALI E DI START UP
IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SIA DI ORGANIZZAZIONI SANITARIE SIA SPORTIVE.
CAPACITÀ RELAZIONALI, PROBLEM SOLVING,
REALIZZAZIONE E DIREZIONE DI UN OSPEDALE ITALIANO POLISPECIALISTICO IN ROMANIA

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Modesta capacità e competenze della musica classica

PATENTE O PATENTI

Patenti "A" e "B"

ULTERIORI INFORMAZIONI

Mi piace viaggiare e amo i percorsi eno-gastronomici di tutte le regioni d'Italia

Milano, 15 dicembre 2020

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.
Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003.

